

## お知らせ

北千住もみじの森保育園

園長 長谷川 真紀

平成29年4月1日～平成30年3月31日間、保護者より以下のようなご意見・ご要望を頂きました。貴重なご意見を頂き、有難うございます。北千住もみじの森保育園では、皆様の声を反映し、毎日の保育に努めます。今後もお気づきの点などがございましたら、遠慮なくお申し付けください。保育の質の向上のため、貴重なご意見を頂き、有難うございます。

## □職員への対応へのご意見・ご要望（3件）

## 【内容】

- ① 乳児クラスで手足口病が流行した。
- ② 園のホームページの更新が少ない。園の様子を知るために多くの更新をしてほしい。
- ③ 子どもへの接し方について指摘を受けた。

## 【解決】

- ① 園内の消毒の徹底や朝の受け入れ時に子どもをよく観察し感染に予防に努めた。
- ② ホームページの担当者を明確にし行事や日々の保育の様子も更新するようにした。
- ③ 職員全体での会議や外部研修を通して見直した。

北千住もみじの森保育園を利用するにあたりまして、お気づきの事やご要望・ご意見などございましたら、ご遠慮なくお伝え頂きたいと思っています。

保育という仕事は、人間が人間を育てるという生業であり、機械の導入で省力化を図ることができず、極めて労働生産性の悪い業務だと言えます。つまり人と人との関係だけに、職員の不手際や対応が悪いと不愉快に感じられることもあるかと存じます。子どもを育てることは、両者が忌憚なく話し合えることがとても重要です。保育のことについての疑問や、不愉快なこと、ご意見、ご要望は電話や送迎時に保育士に直接お伝え頂き、その旨をお申し付けください。

私共は、可能な限り保護者の皆様のご要望にお応えしたく、最大の努力に努めます。尚、北千住もみじの森保育園では、ご意見を頂く際、従来どおり職員の誰でもご意見を賜りますが、担当者と責任者を設けておりますので、下記の通り、お知らせ致します。

また、この担当者と責任者の段階でも、ご納得のいかない際は、もみじの森保育園と第三者の関係にあります「第三者委員」を設置致しておりますので、ご相談ください。この委員の方の氏名や連絡先を記入した名票もありますので、必要な方はどうぞ申し付け下さい。その際、「第三者委員」がご意見を頂戴したことによる業務内容を列記した書類もお渡しいたします。

【相談解決責任者】 園長 長谷川 真紀

【受付担当】 主任保育士 山口 祥

【第三者委員】 新田 宏一 学校法人福岡幼児学園理事 TEL 090-6639-8913

星野 光成 千住龍田町町会長 TEL 03-3881-6735